

## COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LA PLAYA DE PALOMBINA

Para fomentar los comportamientos cívicos y de respeto con el medioambiente y el resto de personas se establece el código de conducta que prohíbe:

- La presencia de cualquier animal doméstico en las playas. A excepción de los perros-guía con la salvedad de evitar la presencia de residuos producidos por los mismos en la arena o agua.
- La presencia de vehículos a motor en la arena y zona de baño.
- Además, los bañistas deben respetar las indicaciones de socorristas y las banderas de señalización.
- La práctica de deportes acuáticos en el área de la zona de baño de la playa sin las autorizaciones de las administraciones competentes.
- La prohibición de la acampada libre.
- El uso de jabones o detergentes en las duchas.
- El uso de aparatos sonoros a alto volumen
- La práctica de deportes en el arenal salvo escuelas deportivas autorizadas.
- Reservar sitio

## SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

-En el servicio de Salvamento y Primeros Auxilios de la playa (11,30 a 19,30 hrs).

-En el Registro del Ayuntamiento de Llanes, de lunes a Viernes en horario de 9,00 a 14,00 horas. (C/ Nemesio Sobrino s/n). 33500 Llanes. Tfno. 985400102

-En el Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Llanes. De lunes a Viernes de 9,00 a 14,00 horas. Tfno. 985400102

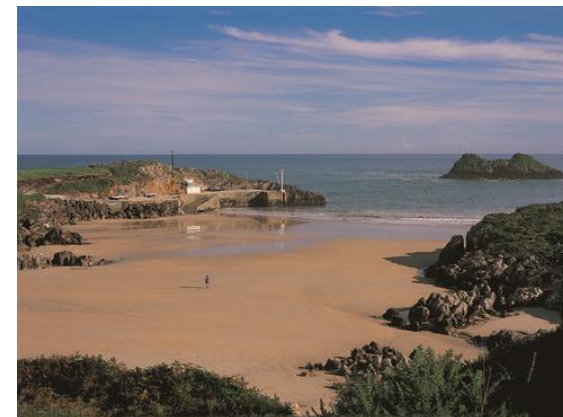
-En la Oficina de Turismo. (C/Marqués de Canillejas s/n). Tfno. 985400164. Todos los días de 10,00 a 14,00 y 16,00 a 18,30 hrs.

-A través de la página web o del correo electrónico:  
[www.ayuntamientodellanes.com](http://www.ayuntamientodellanes.com); [www.llanes.es](http://www.llanes.es)  
[turismo@ayuntamientodellanes.com](mailto:turismo@ayuntamientodellanes.com);  
[ciudadano@ayuntamientodellanes.com](mailto:ciudadano@ayuntamientodellanes.com)

-Si desea más información sobre este Sistema de Calidad puede dirigirse a la Oficina de Turismo de Llanes.  
[turismo@ayuntamientodellanes.com](mailto:turismo@ayuntamientodellanes.com). Tel. 985400164



## CARTA DE SERVICIOS DE LA PLAYA DE PALOMBINA 2024



## CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Superficie media: 12.000 m2.  
Grado de ocupación: ALTO  
Calificación : PLAYA URBANA  
Composición: ARENA Y ROCA  
Color de la arena: BLANCO

## SERVICIOS:

- Servicio de rescate y primeros auxilios, llevado a cabo por socorristas que además realizan tareas de información sobre seguridad y vigilancia. Horario de 11,30 a 19,30 hrs. Servicio diario del 15 de junio al 8 de Septiembre.
- Rutinas en el servicio de vigilancia policial.
- Servicio de limpieza: recogida de residuos, vaciado de papeleras...
- Recogida de residuos flotantes.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina o otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Análisis y control periódico de la calidad del agua durante la temporada de baño.
- Señalización del estado de la mar.
- Tratamiento secundario de las aguas que se vierten al mar para garantizar la calidad del agua de baño.
- Información sobre Código de Conducta en playa
- Duchas y lavapiés
- Papeleras
- Limpieza de la arena de la playa. Retirada de algas acumuladas de Junio a septiembre.
- Zona de aparcamiento con una plaza para personas con discapacidad
- Aseos adaptados para personas con discapacidad

## OBJETIVOS

Objetivos fijados para el año 2024:

- Obtener una valoración de la playa en Google de 4,5.
- Nº de intervenciones del servicio de salvamento por heridas y contusiones máximo 31

Resultado de los objetivos fijados para el año 2023:

- Obtener una valoración de la playa en Google de 4,5. Resultado 4,7
- Nº de intervenciones del servicio de salvamento por heridas y contusiones máximo 23. Resultado 31

## COMPROMISOS E INDICADORES

### COMPROMISOS:

- Implantación de un Sistema de Gestión con el fin de contribuir a la protección del entorno y mejora de la calidad de los servicios de la playa.
- Identificación y evaluación de impactos medioambientales derivados de la gestión de la playa, para reducirlos o eliminarlos con el fin de prevenir la contaminación ambiental.

INDICADORES 2024	INDICADORES 2023	LIMITE 2023	RESULTADO 2023
Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes	Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes	23	31
Residuos producidos	Residuos producidos	90-110% de temporada anterior	Entre el 90% y el 110%
Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza	Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza	0	0
Valoración general de los servicios de la playa	Valoración general de los servicios de la playa	4,5	4,7
Contaminación de la superficie seca de la playa	Contaminación de la superficie seca de la playa	0	0
Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas)	Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas)	0	0
Vertido de Hidrocarburos	Vertido de Hidrocarburos	0	0
Consumo de agua	Consumo de agua	2.480 m3	378 m3
Calidad de las aguas de baño	Calidad de las aguas de baño	*** excelente	*** excelente
Derrame de sustancias peligrosas	Derrame de sustancias peligrosas	0	0

## RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS IDENTIFICADOS

Según la evaluación de Riesgos Higiénico-Sanitarios identificados en la Playa de Palombina, han resultado significativos los siguientes:

Condiciones de la Mar durante la temporada de baños  
Características físicas de la playa  
Presencia de medusas en el agua  
Presencia de legionela en duchas y lavapiés  
Picadura de Pez Escorpión