

COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LA PLAYA DE PALOMBINA

Para fomentar los comportamientos cívicos y de respeto con el medioambiente y el resto de personas se establece el código de conducta que prohíbe:

- La presencia de cualquier animal doméstico en las playas. A excepción de los perros-guía con la salvedad de evitar la presencia de residuos producidos por los mismos en la arena o agua.
- La presencia de vehículos a motor en la arena y zona de baño.
- Además, los bañistas deben respetar las indicaciones de socorristas y las banderas de señalización.
- La práctica de deportes acuáticos en el área de la zona de baño de la playa sin las autorizaciones de las administraciones competentes.
- La prohibición de la acampada libre.
- El uso de jabones o detergentes en las duchas.
- El uso de aparatos sonoros a alto volumen
- La práctica de deportes en el arenal salvo escuelas deportivas autorizadas.
- Reservar sitio

Se deben seguir las recomendaciones para la prevención de la COVID 19.

- Mantener distancia de seguridad 1,5 mtrs.
- Uso de mascarilla
- Higiene frecuente de manos
- Grupos preferentemente no superar las 20 personas.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

-En el servicio de Salvamento y Primeros Auxilios de la playa (11,30 a 19,30 hrs).

-En el Registro del Ayuntamiento de Llanes, de lunes a Viernes en horario de 9,00 a 14,00 horas. (C/ Nemesio Sobrino s/n). 33500 Llanes. Tfno. 985400102

-En el Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Llanes. De lunes a Viernes de 9,00 a 14,00 horas. Tfno. 985400102

-En la Oficina de Turismo. (C/Marqués de Canillejas s/n). Tfno. 985400164. Todos los días de 10,00 a 14,00 y 17,00 a 21,00 hrs.

-A través de la página web o del correo electrónico:

www.ayuntamientodellanes.com; www.llanes.es

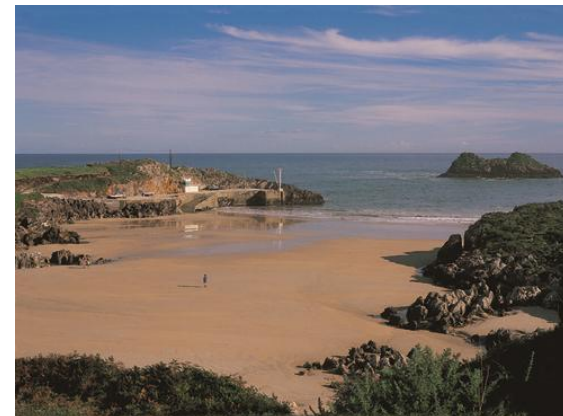
turismo@ayuntamientodellanes.com;

ciudadano@ayuntamientodellanes.com

-Si desea más información sobre este Sistema de Calidad puede dirigirse a la Oficina de Turismo de Llanes. turismo@ayuntamientodellanes.com. Tel. 985400164



CARTA DE SERVICIOS DE LA PLAYA DE PALOMBINA 2021



CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Superficie media: 12.000 m².

Grado de ocupación: ALTO

Calificación : PLAYA URBANA

Composición: ARENA Y ROCA

Color de la arena: BLANCO

Aforo máximo pleamar 499

Aforo máximo bajamar 4.112

SERVICIOS:

- Servicio de rescate y primeros auxilios, llevado a cabo por socorristas que además realizan tareas de información sobre seguridad y vigilancia. Horario de 11,30 a 19,30 hrs. Servicio diario del 26 de junio al 8 de Septiembre.
- Rutinas en el servicio de vigilancia policial.
- Servicio de limpieza: recogida de residuos, vaciado de papeleras...
- Recogida de residuos flotantes.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina o otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Análisis y control periódico de la calidad del agua durante la temporada de baño.
- Señalización del estado de la mar.
- Tratamiento secundario de las aguas que se vierten al mar para garantizar la calidad del agua de baño.
- Información sobre Código de Conducta en playa
- Duchas y lavapiés
- Papeleras
- Chiringuito. Horario de 11,00 a 20,00 hrs.
- Limpieza de la arena de la playa. Retirada de algas acumuladas de Junio a septiembre.
- Torre de vigilancia
- Zona de aparcamiento con una plaza para minusválidos
- Aseos adaptados para personas discapacitadas (servicio cerrado temporada 2020 medida preventiva COVID 19).

OBJETIVOS

Objetivos fijados para el año 2021:

- Obtener una valoración de la playa en Google de 4,5.
- Nº de intervenciones del servicio de salvamento por heridas y contusiones máximo 65

Resultado objetivos fijados para el año 2020:

- Obtener una valoración de la playa en Google de 4,5. Resultado 4,7
- Nº de intervenciones del servicio de salvamento por heridas y contusiones máximo 26. Resultado 69

COMPROMISOS E INDICADORES

COMPROMISOS:

- Implantación de un Sistema de Gestión con el fin de contribuir a la protección del entorno y mejora de la calidad de los servicios de la playa.
- Identificación y evaluación de impactos medioambientales derivados de la gestión de la playa, para reducirlos o eliminarlos con el fin de prevenir la contaminación ambiental.

| INDICADORES 2021 | INDICADORES 2020 | LIMITE 2020 | RESULTADO 2020 |
|--|--|-------------------------------|------------------------|
| Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes | Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes | 26 | 69 |
| Residuos producidos | Residuos producidos | 90-110% de temporada anterior | Entre el 90% y el 110% |
| Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza | Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza | 1 | 0 |
| Valoración general de los servicios de la playa | Valoración general de los servicios de la playa | 4,5 | 4,7 |
| Nº de intervenciones relacionadas con la COVID 19 | Nº de intervenciones relacionadas con la COVID 19 | 0 | 0 |
| Contaminación de la superficie seca de la playa | Contaminación de la superficie seca de la playa | 1 | 0 |
| Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas) | Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas) | 1 | 0 |
| Vertido de Hidrocarburos | Vertido de Hidrocarburos | 0 | 0 |
| Derrame de sustancias peligrosas | Derrame de sustancias peligrosas | 0 | 0 |

RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS IDENTIFICADOS

Según la evaluación de Riesgos Higiénico-Sanitarios identificados en la Playa de Palombina, han resultado significativos los siguientes:

Condiciones de la Mar durante la temporada de baños
Características físicas de la playa
Presencia de medusas en el agua
COVID-19