

## COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LA PLAYA DE TORÓ

Para fomentar los comportamientos cívicos y de respeto con el medioambiente y el resto de personas se establece el código de conducta que prohíbe:

- La presencia de cualquier animal doméstico en las playas. A excepción de los perros-guía con la salvedad de evitar la presencia de residuos producidos por los mismos en la arena o agua.
- La presencia de vehículos a motor en la arena y zona de baño.
- Además, los bañistas deben respetar las indicaciones de socorristas y las banderas de señalización.
- La práctica de deportes acuáticos en el área de la zona de baño de la playa sin las autorizaciones de las administraciones competentes.
- La prohibición de la acampada libre
- El uso de jabones o detergentes en las duchas.
- El uso de aparatos sonoros a alto volumen
- La práctica de deportes en la arena, salvo escuelas autorizadas
- Reservar sitio

Se deben seguir las recomendaciones para la prevención de la COVID 19.

- Mantener distancia de seguridad 1,5 mtrs.
- Uso de mascarilla
- Higiene frecuente de manos
- Grupos preferentemente no superar las 20 personas.

## SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

-En el servicio de Salvamento y Primeros Auxilios de la playa (11,30 a 19,30 hrs).

-En el Registro del Ayuntamiento de Llanes, de lunes a Viernes en horario de 9,00 a 14,00 horas. (C/ Nemesio Sobrino s/n). 33500 Llanes. Tfno. 985400102

-En el Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Llanes. De lunes a Viernes de 9,00 a 14,00 horas. Tfno. 985400102

- En la Oficina de Turismo. (Marqués de Canillejas s/n). Tfno. 985400164. Todos los días de 10,00 a 14,00 y 17,00 a 21,00 hrs.

-A través de la página web o del correo electrónico:

[www.ayuntamientodellanes.com](http://www.ayuntamientodellanes.com);[www.llanes.es](http://www.llanes.es)

[turismo@ayuntamientodellanes.com](mailto:turismo@ayuntamientodellanes.com);

[ciudadano@ayuntamientodellanes.com](mailto:ciudadano@ayuntamientodellanes.com)

-Si desea más información sobre este Sistema de Calidad puede dirigirse a la Oficina de Turismo de Llanes.

[turismo@ayuntamientodellanes.com](mailto:turismo@ayuntamientodellanes.com). Tel. 985400164



Excmo. Ayuntamiento de Llanes



Llanes

## CARTA DE SERVICIOS DE LA PLAYA DE TORÓ 2021



## CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Superficie media: 5.500 m2.  
Grado de ocupación: ALTO  
Calificación : PLAYA URBANA  
Composición: ARENA Y ROCA  
Color de la arena: BLANCO  
Aforo máximo pleamar 315  
Aforo máximo bajamar 997

## SERVICIOS:

- Servicio de rescate y primeros auxilios, llevado a cabo por socorristas que además realizan tareas de información sobre seguridad y vigilancia. Servicio diario de 11,30 hrs. a 19,30 hrs. De 26 de junio al 8 de septiembre.
- Rutinas en el servicio de vigilancia policial.
- Servicio de limpieza: recogida de residuos, vaciado de papeleras...
- Recogida de residuos flotantes.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Análisis y control periódico de la calidad del agua durante la temporada de baño.
- Señalización del estado de la mar.
- Tratamiento secundario de las aguas que se vierten al mar para garantizar la calidad del agua de baño.
- Información sobre Código de Conducta en playa
- Aseos (cerrados Temporada 2021 medida preventiva COVID 19)
- Fuente, Duchas y Lavapiés, Papeleras.
- Limpieza de la arena de la playa. Retirada de algas acumuladas de Junio a septiembre.
- Servicio de anfi-buggy para la mejora de la accesibilidad de personas con discapacidad (previa reserva)
- Torre de vigilancia
- Zona de aparcamiento con dos plazas para minusválidos
- Aparcabicicletas

## OBJETIVOS

Objetivos fijados para el año 2021:

- Obtener una valoración de la playa en Google de 4,5.
- Número de intervenciones del Servicio de Salvamento por heridas y contusiones máximo 32.

Resultado objetivos fijados para el año 2020:

- Obtener una valoración de la playa en google de 4,5. Resultado 4,5.
- Número de intervenciones del Servicio de Salvamento por heridas y contusiones máximo 32. Resultado 26

## COMPROMISOS E INDICADORES

### COMPROMISOS:

- Implantación de un Sistema de Gestión con el fin de contribuir a la protección del entorno y mejora de la calidad de los servicios de la playa.
- Identificación y evaluación de impactos medioambientales derivados de la gestión de la playa, para reducirlos o eliminarlos con el fin de prevenir la contaminación ambiental.

INDICADORES 2021	INDICADORES 2020	LIMITE 2020	RESULTADO 2020
Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes	Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes	32	26
Residuos producidos	Residuos producidos	90-110% de temporada anterior	90-110%
Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza	Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza	1	0
Valoración general de la playa	Valoración general de la playa	4,5	4,5
Nº de intervenciones relacionadas con la COVID 19	Nº de intervenciones relacionadas con la COVID 19	0	0
Contaminación de la superficie seca de la playa	Contaminación de la superficie seca de la playa	1	0
Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas)	Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas)	1	0
Vertido de Hidrocarburos	Vertido de Hidrocarburos	0	1
Derrame de sustancias peligrosas	Derrame de sustancias peligrosas	0	0

## RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS IDENTIFICADOS

Condiciones de la Mar durante la temporada de baños  
Características físicas de la playa  
Presencia de medusas en la playa  
COVID 19