

COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LA PLAYA DE PALOMBINA

Para fomentar los comportamientos cívicos y de respeto con el medioambiente y el resto de personas se establece el código de conducta que prohíbe:

- La presencia de cualquier animal doméstico en las playas. A excepción de los perros-guía con la salvedad de evitar la presencia de residuos producidos por los mismos en la arena o agua.
- La presencia de vehículos a motor en la arena y zona de baño.
- Además, los bañistas deben respetar las indicaciones de socorristas y las banderas de señalización.
- La práctica de deportes acuáticos en el área de la zona de baño de la playa sin las autorizaciones de las administraciones competentes.
- La prohibición de la acampada libre.
- El uso de jabones o detergentes en las duchas.
- El uso de aparatos sonoros a alto volumen
- La práctica de deportes en la arena, si estos suponen una molestia para el resto de usuarios.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios ofrecidos en la Playa de Palombina, personalmente, por correo postal , teléfono, fax o correo electrónico a través de los siguientes canales:

-En el servicio de Salvamento y Primeros Auxilios de la playa (11,30 a 19,30 hrs).

-En el Registro del Ayuntamiento de Llanes, de lunes a Viernes en horario de 9,00 a 14,00 horas. (C/ Nemesio Sobrino s/n). 33500 Llanes. Tfno. 985400102

-En el Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Llanes. De lunes a Viernes de 9,00 a 14,00 horas. Tfno. 985400102

-En la Oficina de Turismo. (C/Marqués de Canillejas nº 1). Tfno. 985400164. Todos los días de 10,00 a 14,00 y 17,00 a 21,00 hrs.

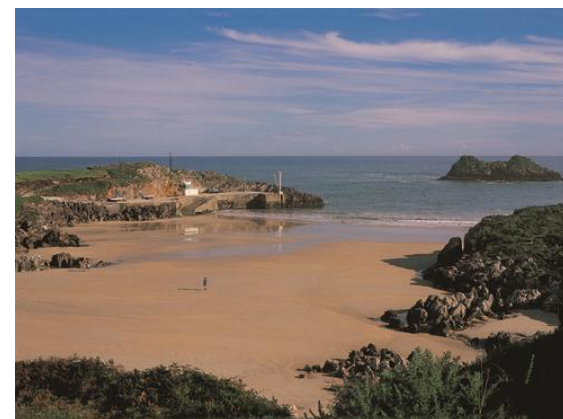
-A través de la página web o del correo electrónico:
www.ayuntamientodellanes.com; www.llanes.es
turismo@ayuntamientodellanes.com;
ciudadano@ayuntamientodellanes.com

-Por fax al 98540.19.99

-Si desea más información sobre este Sistema de Calidad puede dirigirse a la Oficina de Turismo de Llanes.
turismo@ayuntamientodellanes.com. Tel. 985400164



CARTA DE SERVICIOS DE LA PLAYA DE PALOMBINA 2018



CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Superficie media: 12.000 m².

Grado de ocupación: ALTO

Calificación : PLAYA URBANA

Composición: ARENA Y ROCA

Color de la arena: BLANCO

SERVICIOS:

- Servicio de rescate y primeros auxilios, llevado a cabo por socorristas que además realizan tareas de información sobre seguridad y vigilancia. Horario de 11,30 a 19,30 hrs. Servicio diario del 30 de junio al 2 de septiembre.
- Rutinas en el servicio de vigilancia policial.
- Servicio de limpieza: recogida de residuos, vaciado de papeleras...
- Recogida de residuos flotantes.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina o otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Análisis y control periódico de la calidad del agua durante la temporada de baño.
- Señalización del estado de la mar.
- Tratamiento secundario de las aguas que se vierten al mar para garantizar la calidad del agua de baño.
- Información sobre Código de Conducta en playa
- Duchas y lavapiés
- Papeleras
- Chiringuito. Horario de 11,00 a 20,00 hrs.
- Limpieza mecánica y manual de la arena de la playa. Retirada de algas acumuladas de Junio a septiembre.
- Torre de vigilancia
- Zona de aparcamiento con una plaza para minusválidos
- Servicio de anfibus para la mejora de accesibilidad de personas con discapacidad
- Aseos adaptados para personas discapacitadas

OBJETIVOS

Objetivos fijados para el año 2018:

- Obtener una valoración de los servicios higiénicos de 8 puntos sobre 10.
- Número de intervenciones del Servicio de Salvamento por heridas y contusiones máximo 85

Resultado objetivos fijados para el año 2017:

- Obtener una valoración de 8 puntos sobre 10 de los servicios higiénicos de la playa. Resultado 7,93
- Número de intervenciones del servicio de salvamento y primeros auxilios por heridas y contusiones inferior a 85. Número de intervenciones: 216

COMPROMISOS E INDICADORES

COMPROMISOS:

- Implantación de un Sistema de Gestión con el fin de contribuir a la protección del entorno y mejora de la calidad de los servicios de la playa.
- Identificación y evaluación de impactos medioambientales derivados de la gestión de la playa, para reducirlos o eliminarlos con el fin de prevenir la contaminación ambiental.

INDICADORES 2017	LIMITE 2017	RESULTADO 2017
Nº de Quejas	0	0
Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes	85	216
Valoración servicio información	8	8,1
Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza	1	0
Nº no conformidades de Mantenimiento	2	0
Valoración servicio de accesos	8	8
Valoración servicios higiénicos	8	7,9
Valoración del servicio del chiringuito	8	8,7
Valoración general de los servicios de la playa	8	8,4
Consumo de agua	570 m3.	560 m3

INDICADORES 2018	LIMITE 2018
Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes	85
Residuos producidos	90-110% de temporada anterior
Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza	1
Valoración servicios higiénicos de las playas	8
Valoración general de los servicios de la playa	8
Consumo de agua	560 m3.
Contaminación de la superficie seca de la playa	1
Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas)	1
Vertido de Hidrocarburos	0
Derrame de sustancias peligrosas	0

RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS IDENTIFICADOS

Según la evaluación de Riesgos Higiénico-Sanitarios identificados en la Playa de Palombina, han resultado significativos los siguientes:

Condiciones de la Mar durante la temporada de baños
 Características físicas de la playa
 Presencia de medusas en el agua