

COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN EL USO DE LA PLAYA DE TORÓ

Para fomentar los comportamientos cívicos y de respeto con el medioambiente y el resto de personas se establece el código de conducta que prohíbe:

- La presencia de cualquier animal doméstico en las playas. A excepción de los perros-guía con la salvedad de evitar la presencia de residuos producidos por los mismos en la arena o agua.
- La presencia de vehículos a motor en la arena y zona de baño.
- Además, los bañistas deben respetar las indicaciones de socorristas y las banderas de señalización.
- La práctica de deportes acuáticos en el área de la zona de baño de la playa sin las autorizaciones de las administraciones competentes.
- La prohibición de la acampada libre
- El uso de jabones o detergentes en las duchas.
- El uso de aparatos sonoros a alto volumen
- La práctica de deportes en la arena, si estos suponen una molestia para el resto de usuarios.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Puede presentar sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre los servicios ofrecidos en la Playa de Toró, personalmente, por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico a través de los siguientes canales:

-En el servicio de Salvamento y Primeros Auxilios de la playa (11,30 a 19,30 hrs).

-En el Registro del Ayuntamiento de Llanes, de lunes a Viernes en horario de 9,00 a 14,00 horas. (C/ Nemesio Sobrino s/n). 33500 Llanes. Tfno. 985400102

-En el Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Llanes. De lunes a Viernes de 9,00 a 14,00 horas. Tfno. 985400102

- En la Oficina de Turismo. (c/ Posada Herrera. Casa de Cultura). Tfno. 985400164. Todos los días de 10,00 a 14,00 y 17,00 a 21,00 hrs.

-A través de la página web o del correo electrónico:
www.ayuntamientodellanes.com; www.llanes.es
turismo@ayuntamientodellanes.com;
ciudadano@ayuntamientodellanes.com

-Por fax al 98540.19.99

-Si desea más información sobre este Sistema de Calidad puede dirigirse a la Oficina de Turismo de Llanes.
turismo@ayuntamientodellanes.com. Tel. 985400164



CARTA DE SERVICIOS DE LA PLAYA DE TORÓ 2018



CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Superficie media: 5.500 m².
Grado de ocupación: ALTO
Calificación : PLAYA URBANA
Composición: ARENA Y ROCA
Color de la arena: BLANCO

SERVICIOS:

- Servicio de rescate y primeros auxilios, llevado a cabo por socorristas que además realizan tareas de información sobre seguridad y vigilancia. Servicio diario de 11,30 hrs. a 19,30 hrs. De 30 de junio al 02 de septiembre.
- Rutinas en el servicio de vigilancia policial.
- Servicio de limpieza: recogida de residuos, vaciado de papeleras...
- Recogida de residuos flotantes.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina o otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Análisis y control periódico de la calidad del agua durante la temporada de baño.
- Señalización del estado de la mar.
- Tratamiento secundario de las aguas que se vierten al mar para garantizar la calidad del agua de baño.
- Información sobre Código de Conducta en playa
- Duchas y lavapiés
- Papeleras
- Limpieza manual de la arena de la playa. Retirada de algas acumuladas de Junio a septiembre.
- Servicio de anfi-buggy para la mejora de la accesibilidad de personas con discapacidad.
- Torre de vigilancia
- Zona de aparcamiento con dos plazas para minusválidos
- Aseos adaptados para personas discapacitadas
- Ducha para personas discapacitadas
- Fuente de agua potable y aparcabicicletas

OBJETIVOS

Objetivos fijados para el año 2018:

- Obtener una valoración de los servicios higiénicos de 8 puntos sobre 10.
- Número de intervenciones del Servicio de Salvamento por heridas y contusiones máximo 58

Resultado objetivos fijados para el año 2017:

- Número de intervenciones del servicio de salvamento y primeros auxilios por heridas y contusiones inferior a 58. Número de intervenciones: 85
- Obtener una valoración de 8 puntos sobre 10 de los servicios higiénicos de la playa. Resultado 7,8

COMPROMISOS E INDICADORES

COMPROMISOS:

- Implantación de un Sistema de Gestión con el fin de contribuir a la protección del entorno y mejora de la calidad de los servicios de la playa.
- Identificación y evaluación de impactos medioambientales derivados de la gestión de la playa, para reducirlos o eliminarlos con el fin de prevenir la contaminación ambiental.

| INDICADORES 2017 | LIMITE 2017 | RESULTADO 2017 |
|---|------------------------|---------------------------|
| Nº de Quejas | 0 | 0 |
| Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y contusiones | 58 | 85 |
| Valoración servicio información | 8 | 8,1 |
| Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza | 1 | 0 |
| Nº no conformidades de Mantenimiento | 2 | 0 |
| Valoración servicio de accesos | 8 | 8 |
| Valoración servicios higiénicos | 8 | 7,8 |
| Valoración general de los servicios de la playa | 8 | 8,3 |
| Consumo de agua | 259 m3 | 245 m3 |

| INDICADORES 2018 | LIMITE 2018 |
|--|-------------------------------|
| Nº intervenciones Servicio Salvamento por heridas y cortes | 58 |
| Residuos producidos | 90-110% de temporada anterior |
| Nº no conformidades derivadas del Plan de Limpieza | 1 |
| Valoración servicios higiénicos de las playas | 8 |
| Valoración general de los servicios de la playa | 8 |
| Consumo de agua | 245 m3. |
| Contaminación de la superficie seca de la playa | 1 |
| Acumulación de algas en la arena (sin retirar tras 24 horas) | 1 |
| Vertido de Hidrocarburos | 0 |
| Derrame de sustancias peligrosas | 0 |

RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS IDENTIFICADOS

Condiciones de la Mar durante la temporada de baños
 Características físicas de la playa
 Presencia de medusas en la playa