

LLANES con un PLUS de calidad

An EXTRA quality



LLANES ¿Dónde los encuentro? Where can I find them?

Llanes cuenta con un elenco de 23 establecimientos distinguidos que comprende alojamientos y servicios turísticos tanto en la villa como en sus pueblos.

Llanes has at present 23 distinguished establishments including lodgment and several tourist services not only in the town of Llanes but in its surrounding villages as well.

La oferta de alojamientos de calidad abarca hoteles, apartamentos y casas de aldea, destacando un turismo rural de referencia en el país. La gastronomía también es protagonista con la distinción de restaurantes, sidrerías y artesanos queseros, junto a servicios culturales -museo y guías turísticos- informativos y de seguridad.

Its wide range of lodgment includes hotels, apartments and cottages, all of which make up an outstanding reference of rural tourism in the country. Gastronomy is also a star in the area and therefore the best restaurants sidrerías and cheese makers have been distinguished. Other services, such as guides, a museum and the local police, complete SICTED in Llanes.

Todos ellos realizan un esfuerzo PLUS materializado en su atención al cliente, en cuidar el detalle, en ser respetuosos con el entorno y en ofrecer unas instalaciones y equipamientos a la altura de las expectativas.

They make an EXTRA effort in customer support, in detail-orientation, in being respectful with the environment and in keeping their facilities up to the client's expectations.



LLANES con un PLUS de calidad

An EXTRA quality

SISTEMA OFICIAL OFFICIAL SYSTEM

¿Quién lo avala? Who supports it?

El SICTED es propiedad de la Secretaría General de Turismo y cuenta para su gestión con el Ayuntamiento de Llanes, que preside la Mesa de Calidad Turística de Llanes conformada por el Principado de Asturias, la Cámara de Comercio, el Instituto para la Calidad Turística Española y las asociaciones de alojamientos FOMTUR y de restauración ALLARES.

SICTED belongs to the Spanish Secretary of State of Tourism and it is developed by the local government of Llanes, who leads the Tourism Board composed of the tourism authorities: the regional government -Principado de Asturias-, Chamber of Commerce, I.C.T.E. (Spanish Tourist Quality Institute), FOMTUR lodgments and ALLARES restaurants.



Placa/
Adhesivo
SICTED

Diploma de distinción
SICTED

DISTINCIÓN DISTINCTION

¿Cómo los identifico? How can I identify them?

Los establecimientos distinguidos exhiben:

- Placa y/o adhesivo con año de vigor
- Diploma acreditativo en vigor (distintivos editados y entregados por Turespaña con carácter bienal)

Distinguished tourism businesses and services display:

- A plate and/or sticker which shows the year in force
- An updated certificate with the establishment's name (SICTED emblems are edited and issued by Tourspain every other year)



LLANES con un PLUS de calidad

An EXTRA quality

SICTED ¿Qué es? What is it?

El Sistema Integral de Calidad Turística en Destino es una metodología oficial de gestión de calidad creado por la Secretaría de Estado de Turismo con criterios homogéneos en toda España con el fin de incentivar la mejora de las empresas y destinos turísticos.

SICTED (Quality System in Tourist Destinations) is an official methodology of quality management created by the Spanish Secretary of State of Tourism which guarantees quality standards all over the country in order to encourage tourism companies and destinations to improve themselves.

Los servicios turísticos distinguidos con el distintivo SICTED han sido formados y evaluados conforme a estándares de calidad diseñados para total satisfacción del cliente.


Distinguished tourism businesses and services display the plate. This means they have been trained and tested according to quality requirements which have been entirely designed to meet customer's needs.

UN PLUS DE CALIDAD AN EXTRA QYALTY

¿Qué ventajas tiene? What are its advantages?

Un establecimiento SICTED  ofrece las siguientes garantías:

- Cumplimiento de la legalidad vigente testada.
- Procedimientos pensados expresamente para satisfacción del cliente.
- Sistema de participación del cliente y sugerencias.
- Planes de formación, mantenimiento, limpieza y mejora continua.
- Información turística documentada y actualizada.
- Principios de calidad, desarrollo sostenible y seguridad.
- Superación anual de evaluación externa de control.

In a  SICTED establishment you can take this for granted:

- Fulfillment of their legal obligations.
- Procedures which are specially designed to satisfy customer's needs.
- Customer participation strategy.
- Plans for training, maintenance and continuous improvement.
- Updated, reliable tourist information.
- Commitment to tourism quality, environmental care and safety measures.
- Submission to an external quality assessment every year.

LLANES CON UN PLUS DE CALIDAD

ALOJAMIENTOS

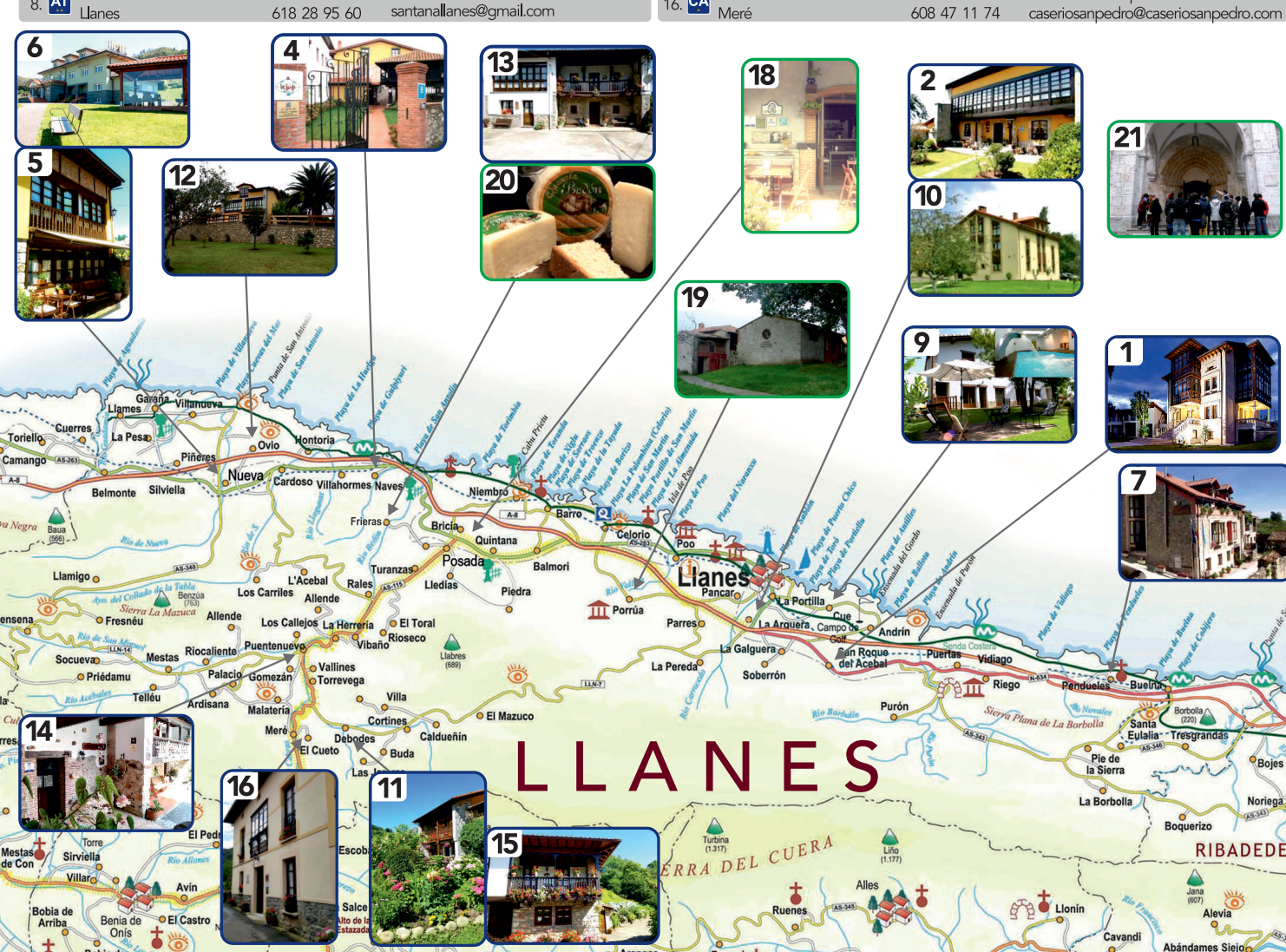


SERVICIOS



1. H El Indiana San Roque del Acebal 985 41 75 41 603 83 47 60 www.hotelesindiana.com info@hotelesindiana.com	9. ATR La Casona Encanto Rural Cué 985 40 35 33 661 77 57 72 www.lacasonaencantorural.com reservas@lacasonaencantorural.com
2. H La Arquera L'Arquera 985 40 24 24 www.arquera.es arquera@arceahoteles.com	10. ATR L'Arquera L'Arquera 985 40 24 24 www.arquera.es arquera@arceahoteles.com
3. H Sablón's Llanes 985 40 07 87 985 40 19 87 www.hotelsablón.com info@hotelsablón.com	11. CA Caserío de San Pedro II Debodes 985 40 62 13 608 47 11 74 www.caseriosanpedro.com caseriosanpedro@caseriosanpedro.com
4. H La Fonte Naves 985 40 86 96 676 76 89 91 www.hotel-lafonte.com info@hotel-lafonte.com	12. CA El Corral del Acebo Ovio 659 11 70 24 www.elcorraldelacebo.com elcorraldelacebo@yahoo.es
5. H La Llastra Nueva 985 41 03 14 680 71 62 43 www.hotel-llastra.com info@hotel-llastra.com	13. CA El Molín Frieras 985 40 71 99 639 60 58 88 www.elmolindefrieras.com reservas@elmolindefrieras.com
6. H San Jorge Nueva 985 41 04 51 689 71 77 11 www.hotelsanjorgellanes.com info@hotelsanjorgellanes.com	14. CA La Venta Los Probes La Venta 985 40 60 95 646 12 01 61 www.casalaventalosprobes.com laventalosprobes@gmail.com
7. AT La Llobera Pendueles 985 41 12 51 669 48 10 40 www.lalobera.es info@lalobera.es	15. CA Caserío de San Pedro I Debodes 985 40 62 13 608 47 11 74 www.caseriosanpedro.com caseriosanpedro@caseriosanpedro.com
8. AT Santana Llanes 985 40 10 67 618 28 95 60 www.dormiren.com/santana santanallanes@gmail.com	16. CA Casa del Cueto Meré 985 40 62 13 608 47 11 74 www.caseriosanpedro.com caseriosanpedro@caseriosanpedro.com

17. II Sidrería Restaurante La Casona - Llanes 985 40 09 58 bebesidraenlacasona@yahoo.com
18. II Sidrería Restaurante Riu Calabres - Bricia 985 40 76 22 www.riucalabres.es riucalabres@yahoo.es
19. II Museo Etnográfico del Oriente de Asturias - Porrúa 985 40 25 47 www.porrua.net museo@porrua.net
20. II Quesería Bedón - Frieras 985 40 71 99 www.queseriededon.com info@queseriededon.com
21. II Guías Turísticos Balmori Eventos - Llanes 626 99 03 98 www.balmorieventos.com balmorieventos@gmail.com
22. II Oficina de Turismo de Llanes - Llanes 985 40 01 64 www.llanes.es turismo@ayuntamientodellanes.com www.ayuntamientodellanes.com
23. II Policía Local de Llanes Llanes 985 40 18 87 www.ayuntamientodellanes.com policia@ayuntamientodellanes.com



Compromiso de Calidad Turística

SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD TURÍSTICA EN DESTINOS

TURISMO CON GARANTÍAS